

Identification : - **Contact** : M. Didier DARIO, assistant Contrôle Qualité, en charge de l'informatique du laboratoire de contrôle.  
- **Logiciel** : QMS, LabStock, EQM et DOC, installés depuis 1998.



## **QUALIMS : Pouvez-vous vous présenter professionnellement parlant ?**

D.D : Je suis Assistant Contrôle Qualité en charge de l'informatique du laboratoire de contrôle de la société SPI Pharma localisée dans la banlieue de Marseille.

SPI Pharma est fabricant de produits chimiques en chimie fine (principes actifs pharmaceutiques, plus particulièrement pour des anti-acides comme le Maalox®).

## **QUALIMS : Quels sont les modules que vous utilisez ?**

D.D : Nous utilisons également QMS qui est aussi interfacé avec notre ERP (Adage) ainsi que LabStock et EQM pour le laboratoire et DOC pour gérer la documentation de l'ensemble de l'usine.

## **QUALIMS : Quels sont principaux projets pour votre site lors des prochains mois ?**

D.D : Nous installons la V.6 des logiciels QUALIMS mais pas sous Oracle. Nous préférons, chez SPI Pharma, SQL Server car notre ERP utilise cette base de données.

## **QUALIMS : Que pensez-vous de cette V.6 ou des logiciels QUALIMS en général ?**

D.D : Nous utilisons 95 % des fonctionnalités de QMS en V.4, c'est pourquoi je suis très attentif sur l'isofonctionnalité de la V.6 par rapport à l'ancienne version. Nous sommes conscient que la réécriture intégrale du logiciel a été pour

QUALIMS un gros chantier.

Au final la V.6 apporte une nouvelle approche avec le multifenêtrage, la personnalisation des filtres et des arborescences.

Les « utilisateurs de base » pourront encore plus facilement utiliser les logiciels QUALIMS.



## **QUALIMS : Quels sont les facteurs clés de succès des logiciels QUALIMS ?**

D.D : A titre personnel j'ai des relations très chaleureuses depuis des années avec toute l'équipe QUALIMS. Je suis très satisfait de cette relation même si parfois il y a des délais par rapport à certaines demandes.

L'autre élément important est que ce sont des logiciels conçus par des gens de terrain et ils se montrent d'une aide précieuse lors des audits par exemple.

## **QUALIMS : Comment jugez vous les actions de communication de QUALIMS à destination des utilisateurs ?**

D.D : J'ai participé depuis le début à l'ensemble des clubs utilisateurs et grâce à cette journée, j'ai pu découvrir des fonctionnalités que je n'ex-

pliais pas. Aussi, même si cette journée répondait partiellement à mes attentes, j'étais en manque d'information.

A présent avec le QUALIMS News et les groupes de travail ma demande d'information est partiellement comblée mais il faut continuer dans cette voie.

## **QUALIMS : Que pensez-vous du coût global d'un projet QUALIMS ?**

D.D : J'ai du mal à juger ce type de chose car je ne suis pas dans la logique comptable d'une manière générale.

## **QUALIMS : Pour finir que pensez-vous de l'association QUALIMS & Sotax ?**

D.D : Très honnêtement je ne connais pas la société Sotax. Toutefois, je sais que vous recherchez des investisseurs type fond d'investissement il y a deux ans et je préfère vraiment que ce soit un partenaire industriel plutôt qu'un partenaire purement financier.

